

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 ピース可児

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 7名 回収数 5名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				子供の状態に合わせて部屋を考えてくださり有難いです	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				よく見てくれています	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				子どもの特性にあった支援を行って来て、よくしてもらっています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					契約時に「児童発達支援の提供すべき支援」を配布させていただき、支援計画もガイドラインに添ったように作成させて頂いております。今後もわかりやすい説明を行い周知に努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。				2	3	交流活動の実績はありませんが、児童が保育園や幼稚園と療育を並行通園できるように通園日の調整や日々の様子など随時通園先との連携を行っています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。					5	以前はペアトレなど家族の支援を行っていましたが、参加する日程などお仕事をされている中での来所が難しい方が多いため行っておりませんが、ご希望があれば今後検討させていただきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					・いつも丁寧な連絡帳と記録をして頂いて助かっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					・いつも相談に丁寧にこたえてくださり安心しています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					・児発管の先生に、トラブルや困りごとがあった時、いつもとても良いように助けて頂いています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1	3		以前は保護者の交流の機会が設けられるような支援を行っていましたが、参加する日程などお仕事をされている中での来所が難しい方が多いため行っておりませんが、ご希望があれば今後検討させていただきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					・わからない事も丁寧に教えていただいています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		毎月事業所より発行しています。またご利用者様にはSNSやお便りで行事の様子を発信しています。今後は行事予定も事前に発信していきたいよう準備しています。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				・ 小さな擦り傷でも必ず連絡をくださり安心しています
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5				・ 楽しんで通所しています。 ・ 安心して過ごしているのを感じます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				・ 今日ピースある？と毎日聞かれるほど先生方に良くして頂いています。 ・ とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				・ 満足です。 ・ 工作やイベントに合った製作など盛りだくさんです