

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ピース可児

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 7名 回収数 7名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1		基準は満たしています。 子どもの利用人数や特性に合わせた配置を心がけています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				・仕事が好きで楽しみにしているので、やりたいこともやらせてもらいたいと思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・1年生で勉強になかなか慣れず、情緒不安定なところを落ち着かせてもらって過ごしています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			2		個々の発達段階や課題に応じて内容を発展させています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。			3	4		事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が学校と療育を並行通級できるように利用日や利用時間を調整したり、保護者の希望で登校先との連携などを行っています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				7		以前はペアトレなど家族の支援を行っていましたが、参加する日程などお仕事をされている中でのお母さんが難しい方が多いため行っておりませんが、ご希望があれば今後検討させていただきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				・気軽に相談させて頂いているので心強く感じています。 ・いつも丁寧な連絡帳と記録をして頂いて助かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・児童館の先生に、トラブルや困りごとがあった時、いつもとても良いように助けて頂いています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			6		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				・わからない事も丁寧に教えていただいています。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		毎月事業所だよりを発行しています。またご利用者様にはSNSやお便りで行事の様子を発信しています。今後は行事予定も事前に発信していきたいよう準備しています。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	マニュアルを策定し、職員ミーティングに対応方法の確認を行ったり、保護者様へは契約時に説明をおこない、待機時に災害時の対応方法のお便りを配布していますが、必要に応じて改善を行っていきます。児童への定期的な訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通所しています。 ・安心して過ごしているのを感じます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・今日ピースある？と毎日聞かれるほど先生方に良くして頂いています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				<ul style="list-style-type: none"> ・満足です。